



HEIKLE GESPRÄCHE: DIE KUNST, MITEINANDER ZU REDEN, WENN VIEL AUF DEM SPIEL STEHT

Heikle Gespräche ist wirkungsvolles Training für den Umgang mit Situationen, in denen die Einsätze hoch sind, die Meinungen unterschiedlich und starke Emotionen im Spiel sind. Oft sind dies wichtige Gespräche mit Konsequenzen für die Zukunft.

Leider sind wir gerade in diesen wichtigen Momenten oft nicht in Bestform und greifen auf „Kampf- oder Fluchtverhalten“ zurück. **Heikle Gespräche** bietet eine Reihe von Fähigkeiten und Erkenntnissen, um diese sensiblen Gespräche zu führen.

Stellen Sie sich vor, dass jeder in Ihrem Unternehmen die Fähigkeit hätte, offen und ehrlich mit Respekt vor anderen zu sprechen. Was würde das für die Kultur, die Zusammenarbeit und die Ergebnisse des Unternehmens bedeuten?

*Dieses Training wird von der VitalTalent Deutschland GmbH unter exklusiver Lizenz von **VitalSmarts®**, einem der Top 20 Trainingsunternehmen in den Vereinigten Staaten, durchgeführt. Es handelt sich um das **weltweit meist genutzte Führungstraining**. Mehr als 2.000.000 Menschen haben weltweit bereits an diesem Training teilgenommen.*

FÜR WEN IST HEIKLE GESPRÄCHE?

- **Einzelpersonen:**
Heikle Gespräche ist ideal für alle Fachleute, Führungskräfte und informellen Führungskräfte, die solide Dialogfähigkeiten entwickeln und in den schwierigsten Situationen etwas bewegen wollen.
- **Teams:**
In jedem Unternehmen erleben Teams Momente, in denen die Kommunikation entscheidend wird. Mit den Fähigkeiten von Heikle Gespräche können diese Momente die Beziehungen, das Team und die Organisation stärken.

300+

der Fortune 500 Unternehmen als Kunden

30+

Jahre internationale Forschung und Entwicklung

35

Länder weltweit und 18 Sprachen

2 Mio.+

Trainingsteilnehmer weltweit

- **Organisationen:**

Unternehmen, in denen Mitarbeiter einen offenen Dialog führen, erzielen bessere Ergebnisse in den Bereichen Innovation, Kooperation, Entscheidungsfindung und Produktivität. Nutzen Sie das Training, um eine Hochleistungskultur in Ihrem Unternehmen zu schaffen.

WAS GENAU IST DAS HEIKLE GESPRÄCHE TRAINING?

Heikle Gespräche ist ein Training, das die Fähigkeit fördert, offene Gespräche über emotionale oder schwierige Themen zu führen, bei denen viel auf dem Spiel steht – und das auf allen Ebenen Ihrer Organisation. Sie lernen, wie Sie kommunizieren müssen, um wahrgenommen zu werden und wie Sie gleichzeitig andere ermutigen, das Gleiche zu tun).

UM WAS GEHT ES IM TRAINING?

In unserem zweitägigen Training erlernen Sie die Fähigkeiten, die nötig sind um Ihre Leistungsfähigkeit als Person, als Team oder als ganze Organisation zu verbessern. Sie lernen,

- zu überzeugen ohne zu fordern.
- wie Sie Teamwork und Entscheidungsprozesse verbessern können.
- Meinungsverschiedenheiten mit Einzelnen oder innerhalb eines Teams zu lösen.
- wie Sie Vertrauen und Akzeptanz fördern, statt Widerstand zu erfahren.

EFFEKTE DES TRAININGS

- **Verbesserung von Dialog und Engagement**
Die Teilnehmer lernen Kommunikationsfähigkeiten, die ihnen helfen, mit jedem über alles zu sprechen, die Ansichten anderer zu akzeptieren und die besten Lösungen für wichtige Entscheidungen zu finden.
- **Verhaltensänderungen**
Diese Kommunikationsfähigkeiten haben einen signifikanten Einfluss auf erfolgsentscheidende Faktoren wie Entscheidungsfindung, Engagement, Produktivität und verbesserte Beziehungen.

„Die Zeitspanne, die zwischen dem Erkennen und dem Ansprechen eines Problems vergeht, ist der entscheidende Faktor für das Funktionieren eines Unternehmens, eines Teams oder einer Beziehung.“

Joseph Grenny



ÜBER DAS BUCH

Mit mehr als 3.000.000 verkauften Exemplaren hat der New York Times Bestseller *Heikle Gespräche* (*Crucial Conversations*) die Dialogkultur in zahlreichen Organisationen verändert und dazu beigetragen, dass Millionen von Menschen besser kommunizieren.

- **Hochleistungskultur**

Die Fähigkeit, trotz Meinungsverschiedenheiten aufgelaufene Probleme zu lösen, kann Beziehungen und Teamarbeit stärken. So entsteht eine Leistungskultur, die auf Vertrauen und Respekt basiert.

TRAININGSMODALITÄTEN

- **Offenes Training**
Mehrere Male im Jahr führen wir offene Trainings durch. Überprüfen Sie den Schulungskalender auf unserer Website und melden Sie sich für einen Workshop in Ihrer Nähe an.
- **Inhouse Training:**
Ein professioneller VitalTalent Trainer trainiert Ihre Teams darin, die Fähigkeiten und Erkenntnisse von **Heikle Gespräche** zu beherrschen. Investieren Sie in Ihre Mitarbeiter und vermitteln Sie ihnen die Fähigkeiten, ihre Ziele effektiv zu erreichen.
- **Train the Trainer:**
Wenn (informelle) Führungskräfte das Training selbst durchführen, kommt der transformative Wandel aus dem Unternehmen. Ausgestattet mit ihren Coaching-Fähigkeiten und Best Practices können sie ein Vorbild für andere sein.



VitalTalent Deutschland GmbH
Laimer Str. 47
D-80639 München

+49 89 41 61 37 806
info@vital-talent.de
vital-talent.de

VitalTalent ist ein europäisches Trainingsunternehmen mit Sitz in München und Amsterdam. Als Teil eines weltweiten Netzwerks können wir unsere Trainingslösungen in den Bereichen Leadership und Teamwork in 20 Sprachen global ausrollen. Durch exklusive Partnerschaften mit den Top-Trainingsunternehmen VitalSmarts® und The Ken Blanchard Companies®, bieten wir forschungsbasierte und bewährte Trainingslösungen von denen weltweit bereits mehr als 3 Mio. Mitarbeiter renommierter Unternehmen profitieren.